

Algemene voorwaarden Medner

Artikel 1. Bezorgkosten

Tenzij ander vermeld zijn genoemde prijzen inclusief bezorgkosten. Genoemde prijzen gelden voor binnenlandse leveringen. Aan leveringen over de grens zijn additionele kosten verbonden.

Artikel 2. Leveringstermijn

Medner streeft er naar uw bestellingen binnen 3 werkdagen te bezorgen.

Artikel 3. Overmacht

In het geval Medner door overmacht niet in staat is om uw bestelling (of een gedeelte daarvan) af te leveren, dan kan zij hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld. Bij het niet kunnen nakomen van de levering wordt het aanschafbedrag aan de wederpartij gerestitueerd.

Artikel 4. Betaling

Producten die gekocht worden via Medner dienen vooraf te worden betaald. Men kan betalen met iDeal of met credit card.

Artikel 5. Eigendom

Alle artikelen blijven eigendom van Medner tot het volledige aankoopbedrag is voldaan door de wederpartij.

Artikel 6. Herroepingsrecht

De wederpartij heeft, tot 7 dagen na aanschaf, het recht om de aangeschafte goederen terug te zenden. Voorwaarde is dat de verpakkingen ongeopend zijn en onbeschadigd worden ontvangen. De kosten van terugzending zijn voor rekening van de wederpartij. De aanschafprijs (exclusief verzendkosten) van op tijd en correct geretourneerde goederen wordt binnen 30 dagen na ontvangst van geretourneerde goederen vergoed.

Artikel 7. Klachten

Klachten over afgeleverde goederen dienen uiterlijk 24 uur na aflevering schriftelijk te worden ingediend onder vermelding van uw ordernummer en een nummer waar u overdag te bereiken bent. Het adres is: Medner BV, van Baerlestraat 13 C, 1071 AM, Amsterdam onder vermelding van Klachten Medner. Klachten kunnen ook per email gestuurd worden naar info@medner.com. U krijgt zo spoedig mogelijk bericht over de afhandeling van uw klacht.

Artikel 7. Privacy

Medner registreert uw persoonlijke gegevens in het klantenbestand. Deze gegevens worden gebruikt voor de behandeling en afwikkeling van uw bestellingen. In de toekomst worden uw gegevens mogelijk gebruikt voor gerichte marketing uitingen. Mocht u hier geen prijs op stellen dan kunt u een email sturen naar info@medner.com. We halen u dan van de mailinglijst af.

Artikel 8. Juistheid van gegevens

De inhoud van deze site is met de grootste zorgvuldigheid samengesteld. Medner kan echter geen garanties afgeven op de juistheid van de verstrekte gegevens. Medner is niet aansprakelijk voor eventueel gemaakte fouten of de gevolgen daarvan.